


# COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

## La sostenibilidad, una prioridad



Por su modelo de negocio, directo y sin redes de oficinas, Línea Directa también es una compañía extraordinariamente eficiente en el campo de la sostenibilidad medioambiental. Además, dispone de un Sistema propio de Gestión Ambiental que trata de reducir al máximo su impacto en el entorno; un objetivo que este año ha reforzado tras certificarse en la ISO 50001:2011.

Bajo el concepto "Cuidamos de lo que importa", el Plan Director de Responsabilidad Corporativa impulsa una estrategia global en aspectos de sostenibilidad medioambiental y eficiencia energética, que se aplica a todas las empresas del Grupo. De esta forma, junto a Línea Directa Aseguradora, las filiales Línea Directa Asistencia, Ambar Medline y CAR han incorporado progresivamente el cálculo y gestión de sus consumos y emisiones, con el objetivo de implementar una estrategia gradual de reducción y avanzar en la transición energética hacia un modelo más sostenible.

En 2018, se han impulsado medidas de eficiencia energética ampliándose los indicadores de consumo y aumentando la exhaustividad en el cálculo de las emisiones de carbono. Asimismo, se ha potenciado la oferta de nuevos productos vinculados a modelos de descarbonización en la movilidad, como es la promoción del vehículo eléctrico a través de la Póliza Respira o el aseguramiento de flotas de *motosharing* eléctricas.

Además, con la «Póliza Digital», la compañía ha implementado en sus procesos de negocio la reducción del consumo de papel, enviando toda la documentación de la contratación a través de una plataforma digital que garantiza la confidencialidad, la seguridad y la validez del proceso. Un objetivo, el de convertir a Línea Directa en una compañía sin soportes de papel, que también potencia a través de la monitorización y optimización del consumo de papel interno.

El Grupo Línea Directa también contribuye a la lucha contra el cambio climático, un fenómeno que, además constituir un peligro potencial para la salud de millones de personas en todo el mundo, es una amenaza para el desarrollo económico y la actividad aseguradora. Por eso, entre otras muchas iniciativas, Línea Directa volvió a colaborar en 2018 con "La Hora del Planeta" de WWF, que trata de lograr una sensibilización global sobre este tema. Además, ha seguido apostando por la promoción de la movilidad ecológica y la reducción del impacto de sus empleados con su flota de vehículos eléctricos para los desplazamientos entre centros de oficinas. Estos vehículos, que han tenido una gran aceptación, han acumulado 12.107 kilómetros recorridos durante 2018, lo que ha evitado la emisión de 1,2 toneladas de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

**Se ha potenciado la oferta de nuevos productos vinculados a modelos de descarbonización en la movilidad**

## HUELLA DE CARBONO



En 2018, el Grupo Línea Directa ha calculado su huella de carbono siguiendo un el modelo GHG Protocol, que incluye emisiones directas, indirectas e inducidas. Además, con la aprobación el 28 de diciembre de Ley 11/2018 de Información No Financiera y Diversidad, el Grupo Línea Directa ha aportado toda su información medioambiental de relevancia al Grupo Bankinter, que ha sido verificada por parte de la consultora PWC.

Línea Directa también cuenta con un Manual de Buenas Prácticas Medioambientales dirigida a los empleados del Grupo. Además, tras haber certificado su Sistema de Gestión Ambiental con la ISO 14001:2015, ha obtenido la ISO 50001:2011, relativa a su Sistema de Gestión de Eficiencia Energética.

# CONSUMO ENERGÉTICO

## 2017 vs 2018



	2017 Gj	Gj/emp	2018 Gj	Gj/emp
Línea Directa Aseguradora	19.271,15	8,1	20.471,50	8,37
Línea Directa Asistencia	1.746,58	7,59	1.847,17	7,66
Ámbar Medline (Nuez)	169,42	13,03	189,72	12,64

\* Incluye el consumo de energía en electricidad, gas natural y gasóleo.

Las entidades del Grupo Línea Directa (Línea Directa Aseguradora, Línea Directa Asistencia y Ambar Medline (Nuez) han aumentado su consumo energético un 6,23% respecto a 2017. El aumento de consumo energético se ha producido principalmente por el aumento de personas en los edificios. Con motivo de la consolidación del reporte de datos no financieros del Grupo Bankinter, se ha cambiado del criterio de publicación de los datos de consumo eléctrico. En este sentido, a partir de 2018, se publicarán los datos de consumo energético que incluyen electricidad, climatización y grupos electrógenos

HUELLA DE CARBONO*	Línea Directa Aseguradora		Línea Directa Asistencia		Nuez		CAR	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
<b>EMISIONES CO<sub>2</sub> DIRECTAS (TM)</b>								
Por consumo de Gas / Gasoil Tipo A	330,8	351,1	32,1	39,7	1,4	1,9	119,6	148,5
Emisiones/empleado	0,18	0,16	0,14	0,16	0,11	0,12	2,1	2,4

(1) Línea Directa Aseguradora: Gas Natural (1.698.291 Kwh); Gasoil Tipo A (2.166 litros) (2) Línea Directa Asistencia: Gas Natural (No aplica); Gasoil Tipo A (13.834 litros).  
(3) Nuez: Gas Natural (9.159,58 Kwh); Gasoil Tipo A (No consume) (4) CAR: Gas Natural (731.622 Kwh); Gasoil Tipo A (No significativo).

Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Versión 10 - Abril 2018).

<b>EMISIONES CO<sub>2</sub> INDIRECTAS (TM)</b>								
Por consumo de electricidad	915,4	1.030,9	102,6	102,6	11,2	12,2	319,1	0,0
Emisiones/empleado	0,48	0,46	0,45	0,43	0,86	0,81	5,6	0

(1) Línea Directa Aseguradora: EDP S.A. (2) Línea Directa Asistencia: Iberdrola Clientes S.A. (3) Nuez: Iberdrola Clientes S.A. (4) CAR: Acciona Green Energy Developments.

Fuente: MITECO. Factores de emisión registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono (Versión 10 - Abril 2018).

<b>EMISIONES CO<sub>2</sub> INDUCIDAS (TM)</b>								
Desplazamiento "in itinere"	2.408,7	2.518,2	287,8	323,5	7,99	3,36	n.a.	n.a.
Viajes de empresa	14,9	17,9	10,0	5,9	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
Agua	5,8	5,4	0,5	0,6	0,04	0,04	0,4	0,3
Papel consumo interno	15,9	14,0	0,2	0,2	0,03	0,01	0,6	0,1
<b>TOTAL</b>	<b>2.445,3</b>	<b>2.555,5</b>	<b>298,5</b>	<b>330,2</b>	<b>8,06</b>	<b>3,41</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>
Emisiones/empleado	1,30	1,14	1,30	1,37	0,62	0,22	0,02	0,01

Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes, tap water, at user; RER/S). Actualizado 2018.

Fuente: SIMAPRO (Ecoinvent System Processes 3, graphic paper production). Actualizado 2018.

Fuente: Average car unknown. GHG Protocol- mobile public transport. Defra's business travel- land guidance. Version 1.0 2018.

Nota: Viajes de empresa y Desplazamientos in itinere solo incluyen aquellos desplazamientos que se realizan en coche.

\* Los factores de emisión del cálculo de la Huella de Carbono se han modificado para 2017-2018. Con la aprobación de la Ley 11/2018 de Información No Financiera y Diversidad el Grupo Línea Directa ha consolidado el reporte de la información no financiera (ASG) con el Grupo Bankinter. Para ello, se han utilizado factores de conversión coherentes para su asimilación al mismo.